



Generelle betingelser

Disse salgs- og leveringsbetingelsene gjelder for alle kjøp gjort på **Safedeck.no**. Ved å gjennomføre et kjøp på nettsiden, godtar du disse vilkårene.

1. Generelt

Når du handler på **Safedeck.no**, inngår du en avtale med oss, og du forplikter deg til å overholde våre salgsbetingelser. Det er viktig at du leser gjennom betingelsene før du gjennomfører kjøpet.

2. Bestilling

Alle bestillinger på **Safedeck.no** er bindende. Når du har lagt inn bestillingen og bekreftet den, mottar du en e-post med ordrebekreftelse. Denne bekreftelsen betyr at vi har mottatt din bestilling, men ikke nødvendigvis at vi har behandlet den.

Vi forbeholder oss retten til å avvise bestillinger dersom varen er utsolgt, prisen er feilaktig oppgitt eller av andre årsaker.

Priser

Alle priser som er oppgitt på **Safedeck.no** er i norske kroner (NOK) og er eks moms. Moms og eventuelle fraktkostnader vil bli lagt til ved kassen før betalingen fullføres.

Betalingsmetoder

Vi tilbyr flere betalingsalternativer på **Safedeck.no**, inkludert:

- Faktura

Faktura sendes ut når bestillingen er bekreftet, og ingen varer til privatkunder vil bli sendt før betaling er mottatt og godkjent. Til bedriftskunder skjer utsendelsen av varene da bestillingen er blitt behandlet.

Vi jobber fortløpende med å få lagt til betaling med kort og vipps for privatkunder i vår nettbutikk.

Levering

Vi tilbyr levering av varer til alle adresser i Norge. Leveringstiden kan variere avhengig av tilgjengelighet på varene og destinasjon, men vi jobber for å levere så raskt som mulig. Vanlig leveringstid er 2-5 virkedager, med mindre annet er spesifisert.

Fraktkostnader vil bli beregnet og vist i kassen før du fullfører kjøpet. Hvis du har spesifikke leveringskrav, kan dette medføre ekstra kostnader.

Risiko og ansvar under levering

Risikoen for varene overgår til deg som kunde ved levering. Dette betyr at du er ansvarlig for varene fra det øyeblikket de er levert til din angitte adresse.

Forsinkelse i levering

Hvis det oppstår forsinkelser i leveringen, vil vi informere deg så raskt som mulig. Vi er ikke ansvarlige for eventuelle forsinkelser som skyldes forhold utenfor vår kontroll, som for eksempel værforhold, transportproblemer eller andre force majeure-hendelser. Dette inkluderer, men er ikke begrenset til, naturkatastrofer jordskjelv, flom, brann, terrorhandlinger, streik, pandemier, transportrestriksjoner, myndighetspålagte tiltak eller andre uforutsette hendelser som hindrer oss i å oppfylle våre forpliktelser.

Ved en force majeure-hendelse vil Safedeck AS informere kunden så raskt som mulig og iverksette nødvendige tiltak for å minimere konsekvensene. Dersom situasjonen vedvarer over en lengre periode, forbeholder vi oss retten til å kansellere bestillingen helt eller delvis uten kompensasjon utover refusjon av eventuelle forhåndsbetalte beløp.

Returbetingelser

Hos **Safedeck.no** ønsker vi at du skal være fornøyd med ditt kjøp. Dersom du av en eller annen grunn ikke er fornøyd, kan du returnere varen innenfor de betingelsene som er beskrevet nedenfor.

Angrerett

Som forbruker har du rett til å angre på kjøpet ditt innen 14 dager etter at du mottok varene, i henhold til angrerettloven. Du kan da returnere varen til oss og få refundert kjøpsbeløpet.

For å benytte deg av angreretten, må du gi oss beskjed om at du ønsker å returnere varen, enten via e-post eller telefon. Du vil motta detaljerte instruksjoner for retur.

Returprosedyre

- Varen må returneres i ubrukt og uåpnet tilstand, i original emballasje.
- Varen må returneres sammen med kvittering eller ordrebekreftelse som dokumentasjon på kjøpet.
- Du betaler fraktkostnadene for retur med mindre varen er defekt eller det er en feil fra vår side.

Vi anbefaler at du bruker sporbar fraktmetode for å sikre at returen blir mottatt.

Unntak fra angrerett

Retten til å returnere varer gjelder ikke for alle produkter. Følgende varer kan ikke returneres under angreretten:

- Varer som er laget etter spesifikasjoner eller som er sterkt tilpasset din bestilling.

Refusjon

Når vi har mottatt og kontrollert den returnerte varen, vil vi behandle refusjonen. Refusjonen skjer til samme betalingsmetode som ble brukt ved kjøpet. Vær oppmerksom på at det kan ta 5-7 virkedager før pengene er tilbakeført til kontoen din.

Reklamasjonsrett

Ifølge forbrukerkjøpsloven har du reklamasjonsrett i 5 år for forbrukerkjøp. Ved B2B salg er reklamasjonsretten 2 år ifølge forbrukerkjøpsloven.

Reklamasjoner må meldes inn skriftlig så snart feilen oppdages.

Defekte varer

Dersom du mottar en defekt vare, kan du returnere den til oss for full refusjon eller erstatning. Kontakt oss så snart som mulig dersom du oppdager en feil med produktet.

Kontakt oss

Hvis du har spørsmål om returprosedyre, angrerett eller andre spørsmål, kan du kontakte oss på:

- E-post: post@safedek.no
- Telefon: 47677475
- Postadresse: Ringvegen 23, 2066 Jessheim